

# Zavarovanje v tujini

## Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

**Zavarovalnica:** Helvetia Global Solutions Ltd, Äulestrasse 60, 9490 Vaduz, Principality of Liechtenstein. Zavarovalnica je registrirana pod številko Reg. No. FL-0002.191.766-9. V Republiki Sloveniji deluje Helvetia Global Solutions Ltd v okviru svobode opravljanja storitev in je pooblaščen za opravljanje dejavnosti na zavarovalniškem področju na slovenskem trgu. Naš pooblaščen zastopnik v Republiki Sloveniji je Asistenčna družba.

**Podjetje:** Assistance CORIS d.o.o.

**Produkt:** CORIS zavarovanje

Navedene informacije v dokumentu predstavljajo pomembne podatke o zavarovalni polici in niso sestavni del zavarovalne pogodbe. Zavarovalna pogodba je sestavljena iz zavarovalne police in zavarovalnih pogojev, kjer so navedene vse podrobnosti o zavarovanju.

## Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

Zavarovanje vam krije nujne zdravstvene stroške, ki v tujini nastanejo kot posledica bolezni ali poškodbe in nekatere druge nepredvidljive stroške, ki se lahko pojavijo na poti v tujino. Zavarujete se lahko za zavarovalno vsoto 25.000€, 50.000€ ali 100.000€. Nekatera kritja imajo nižjo zavarovalno vsoto, podrobnosti preverite v zavarovalnih pogojih.



### Kaj je zavarovano?

- ✓ Nujni medicinski stroški v primeru bolezni ali poškodbe.
- ✓ Akutno poslabšanje kroničnih bolezni (nižji limit).
- ✓ Zdravila izdana na recept.
- ✓ Nujne zobozdravstvene storitve (nižji limit).
- ✓ Prevoz v najbližjo bolnišnico (taxi, rešilec, helikopter).
- ✓ Prevoz v domovino.
- ✓ Prevoz družinskega člana v primeru hospitalizacije.
- ✓ Prevoz posmrtnih ostankov v domovino.
- ✓ Spremljevalstvo in prevoz mladoletnega otroka.
- ✓ Vrnitev v domovino v primeru smrti družinskega člana.
- ✓ Stroški nujnih telefonskih klicev na asistenčno številko.

### Dodatna kritja z nižjo zavarovalno vsoto:

Podrobnosti preverite v zavarovalnih pogojih.

- Preklic leta ali zamuda na povezovalni let.
- Izguba ali kraja prtljage.
- Zamuda prtljage.
- Izguba ali kraja uradnih osebnih dokumentov.
- Pravna pomoč.
- Civilna odgovornost.
- Nujno nakazilo denarja.
- Nezgodna smrt.
- Predujem varščine.
- Kritje v primeru terorizma.
- Odškodnina za zlom kosti v višini 500€ (pri prstih in nosu odškodnina znaša 200€).



### Kaj ni zavarovano?

Podrobnejši opis omejitev in izključitev si oglejte v zavarovalnih pogojih.

- ✗ Predobstoječe bolezni in poškodbe.
- ✗ Škodni dogodki, ki so nastali v državi stalnega prebivališča.
- ✗ Redni pregledi in tipične težave v času nosečnosti.
- ✗ Strošek zdravil, ki niso izdana na recept.
- ✗ Udeležba na avto-moto tekmovanjih, športnem letalstvu, padalstvu in letenju z zmaji ali jadralnimi letali.
- ✗ Škode pri alpinizmu in jamarstvu.
- ✗ Škode zaradi prekomernega uživanja alkohola in drugih opojnih substanc.

### Ali je kritje omejeno?



Zavarovanje je potrebno urediti pred odhodom v tujino. Če zavarovanje urejate iz tujine, vam prve 3 dni od sklenitve zavarovanja ne velja.

- ! Pri celoletnem zavarovanju za večkratna potovanja so krita potovanja krajša od 90 dni.
- ! Osebe starejše od 75 let imajo doplačilo na premijo.
- ! Planinarjenje nad 3000 metri, potapljanje, športno ali prosto plezanje, smučanje izven urejenih smučišč, kajtanje, podvodni ribolov in downhill se lahko zavarujejo ob ustreznem doplačilu premije.
- ! Družina so starši in njihovi otroci do 26. leta starosti, ki živijo na istem naslovu.
- ! Kritje terorizma ni podano v Afganistanu, Siriji, Iraku, Libiji in Sudanu.
- ! Otroci mlajši od 14 let nimajo podanega kritja za nezgodno smrt (odškodnina).
- ! Zavarovanje odgovornosti pri smučanju ima nižjo zavarovalno vsoto.
- ! Duševne ali vedenjske motnje imajo nižji limit.
- ! Ukvarjanje s poklicnim športom potrebuje ustrezno doplačilo.



## V katerih državah velja zavarovanje?



Zavarovanje velja v vseh državah sveta z izjemo države stalnega prebivališča.

Če je posebej dogovorjeno, lahko zavarovanja velja le:

- v Sloveniji in državah, ki mejijo na Slovenijo (tujci, ki prihajajo v Slovenijo),
- na Hrvaškem in v Črni gori,
- na Hrvaškem (v primeru celoletnega zavarovanja za Hrvaško).



## Kaj so moje obveznosti?

- O škodnem dogodku je v roku 3 dni potrebno obvestiti zavarovalnico oz. asistenčno družbo in od nje pridobiti soglasje za kritje stroškov.
- Če stroške v tujini poravnate sami, morate obvezno shraniti originalne račune in medicinsko dokumentacijo, na podlagi katere vam po vrtni v domovino povrnemo stroške, ki so vam nastali.
- V primeru višjih stroškov ali hospitalizacije nas obvezno čimprej pokličite na + 386 1 519 20 20
- V primeru zamude, izgube ali kraje prtljage pridobite uradno potrdilo letalskega ali linijskega prevoznika oz. v primeru kraje dogodek nemudoma prijavite policiji



## Kdaj in kako plačam?

Zavarovanje je v enkratnem znesku potrebno plačati pred odhodom v tujino. Zavarovalno kritje nastopi, ko je premija poravnana v celoti. Če je premija poravnana, ko se zavarovanec že nahaja v tujini, je zavarovanje prve 3 dni neveljavno.

Premijo lahko poravnate na različne načine, ki so na voljo pri ponudniku zavarovanj.



## Kdaj se začne in kdaj konča zavarovalno kritje?

Zavarovalno kritje se začne ob 00.00 uri tistega dne, ki je v polici naveden kot začetek zavarovanja, če je do takrat plačana premija. Če premija do tedaj ni plačana, se začne zavarovalno kritje ob 00.00 uri naslednjega dne, ko je plačana.

Zavarovalno kritje preneha ob 24.00 uri tistega dne, ki je v polici naveden kot dan prenehanja zavarovanja.



## Kako lahko prekinem zavarovalno pogodbo?

Odpoved zavarovalne pogodbe je možna le, če je odhod v tujino odpovedan zaradi smrti ali bolezni zavarovanca ali njegovega ožjega družinskega člana.

Odpoved v nobenem primeru ni možna po začetku zavarovalnega kritja.