

Zavarovanje odpovedi potovanja

Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

Zavarovalnica: Helvetia Global Solutions Ltd, Äulestrasse 60, 9490 Vaduz, Principality of Liechtenstein. Zavarovalnica je registrirana pod številko Reg. No. FL-0002.191.766-9. V Republiki Sloveniji deluje Helvetia Global Solutions Ltd v okviru svobode opravljanja storitev in je pooblaščen za opravljanje dejavnosti na zavarovalniškem področju na slovenskem trgu. Naš pooblaščen zastopnik v Republiki Sloveniji je asistenčna družba.

Podjetje: Assistance CORIS d.o.o.

Produkt: zavarovanje odpovedi

Navedene informacije v dokumentu predstavljajo pomembne podatke o zavarovalni polici in niso sestavni del zavarovalne pogodbe. Zavarovalna pogodba je sestavljena iz zavarovalne police in zavarovalnih pogojev, kjer so navedene vse podrobnosti o zavarovanju.

Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

Zavarovanje rizika odpovedi potovanja zavarovanca ščiti pred morebitno odpovedjo potovanja zaradi zdravstvenih in drugih razlogov, ki mu onemogočajo odhod na potovanje.



Kaj je zavarovano?

Osnovno kritje:

- ✓ Hude telesne poškodbe, huda bolezen ali smrt zavarovanca, sopotnika ali ožjega sorodnika, ki na podlagi mnenja lečečega zdravnika preprečuje odhod na potovanje.
- ✓ **Razširjeno kritje:**
- ✓ Hude telesne poškodbe, huda bolezen ali smrt zavarovanca, sopotnika ali ožjega sorodnika, ki na podlagi mnenja lečečega zdravnika preprečuje odhod na potovanje.
- ✓ Zapleti povezani z nosečnostjo zavarovanke, če je bila nosečnost ugotovljena po sklenitvi zavarovanja.
- ✓ Če zavarovanca doleti neprostovoljna izguba službe.
- ✓ Razveza zakonske zveze.
- ✓ Udeležba v prometni nesreči na poti do izbrane destinacije.
- ✓ Odpoved poročnega potovanja.
- ✓ Odpoved zaradi pomanjkanja snega na izbrani destinaciji, kjer deluje manj kot 50% naprav.
- ✓ Če pristojen organ izda opozorilo za določeno območje (ekstremne vremenske razmere, epidemija ali pandemija, dokler ni razglašena...).
- ✓ Če zavarovanec ne more odpotovati zaradi obsežne škode, ki jo je utrpel na domu.
- ✓ Če zavarovancu spremenijo predhodno dogovorjeni datum strokovnega izpita.
- ✓ Odpoved dogodka (koncert, športna prireditev) za katerega je bilo urejeno potovanje, ki ni del organiziranega prevoza na dogodek.
- ✓ Če zavarovanca doleti obvezna karantena ali pričanje na sodišču.
- ✓ Če je zavarovanec vključen v pomoč v primeru izrednih razmer, kot na primer požara ali poplave v svoji državi.



Kaj ni zavarovano?

- ✗ Kronične in prej obstoječe bolezni ali poškodbe.
- ✗ Duševne ali vedenjske motnje (depresija, tesnoba, fobija, stres, itd.)
- ✗ Vsak dogodek v zvezi z zdravljenjem neplodnosti.
- ✗ Če je zavarovanec na čakalnem seznamu bolnišnice ali čaka na kakršnokoli vrsto bolnišnične oskrbe.
- ✗ Če je škodni dogodek nastal kot posledica zlorabe alkohola, mamil ali zdravil.
- ✗ Če je do škodnega dogodka prišlo zaradi ukvarjanja s tveganimi dejavnostmi (profesionalni športi, poklici, kjer je potrebno fizično delo, avto-moto tekmovanja, potapljanje več kot 40 metrov).
- ✗ Odpoved zaradi nujnih zobozdravstvenih težav, ki se pojavijo več kot 72 ur pred potovanjem.
- ✗ Odpoved zaradi ukradenega ali izgubljenega potnega lista, neopravljenega obveznega cepljenja ali nepridobitve vize.
- ✗ Odločitev zavarovanca, da ne bo potoval.
- ✗ Izključeni so kakršnikoli stroški, ki so lahko povrnjeni iz drugega vira.



Ali je kritje omejeno?

- ! Zavarujejo se lahko osebe do dopolnjenega 75. leta starosti.
- ! Pri razširjenem kritju je 50€ odbitne franšize po osebi
- ! Zgornja zavarovalna vsota znaša 6000€ na osebo oz. 30.000€ na dogodek.
- ! V primeru hude poškodbe ali bolezni sorodnika, kot razloga za odpoved potovanja, se mora dogodek zgoditi znotraj 4 tednov pred potovanjem, sorodnik pa mora biti hospitaliziran najmanj 48 ur.



V katerih državah velja zavarovanje?



Zavarovanje velja v vseh državah sveta.



Kaj so moje obveznosti?

- Zavarovanec mora odpoved ali morebitno odpoved nemudoma ali najkasneje v roku 48 ur sporočiti na odpoved@coris.si ali poklicati na telefonsko številko 01 5133 500.
- Zahtevku za uveljavljanje povračila stroškov odpovedi potovanja morajo biti predloženi vsi dokumenti, računi, pooblastila, zdravniška potrdila in ostala dokazila o obstoju nastanka škodnega dogodka. V primeru smrti ali hude bolezni sorodnika potrebujemo tudi dokazila o sorodstvenem razmerju.



Kdaj in kako plačam?

Zavarovanje je v enkratnem znesku potrebno plačati v roku 72 ur od rezervacije, delnega ali celotnega plačila potovanja (kar od tega nastopi prej). Če premija ni v celoti poravnana, je zavarovanje neveljavno. Zavarovati je potrebno celoten znesek potovanja in ne zgolj morebitnega prvega obroka ali avansa, ki ste ga plačali ob rezervaciji potovanja.

Premijo lahko poravnate na različne načine, ki so na voljo pri ponudniku zavarovanj.



Kdaj se začne in kdaj konča zavarovalno kritje?

Zavarovalno kritje se začne, ko je plačana zavarovalna premija. Zavarovalna premija mora biti poravnana v roku 72 ur od rezervacije ali plačila potovanja (kar od tega se zgodi prej).

Zavarovanje preneha, ko zavarovanec zapusti stalno ali začasno bivališče z namenom odhoda na potovanje.



Kako lahko prekinem zavarovalno pogodbo?

Odpoved zavarovalne pogodbe v nobenem primeru ni možna.